

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ**

**ОБ ОСНОВНЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ
И УЧРЕЖДЕНИЙ РОСПОТРЕБНАДЗОРА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
В 2022 ГОДУ И ЗАДАЧАХ НА 2023 ГОД**

**КОСТАРЕВ ВИТАЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ
Руководитель Управления Роспотребнадзора
по Пермскому краю**



ПЛАН ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА НА ПЕРИОД ДО 2024 ГОДА

Ключевые цели Роспотребнадзора:

- **обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду,**
- **обеспечение защиты прав потребителей как одного из условий повышения уровня и качества жизни граждан,**
- **совершенствование контрольной (надзорной) деятельности.**

Приоритетные задачи Роспотребнадзора:

- **реализация документов стратегического планирования,**
- **совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора,**
- **предупреждение и реагирование на угрозы биологической безопасности естественного и преднамеренного характера,**
- **совершенствование действующих правовых механизмов и создание дополнительных гарантий защиты прав и интересов граждан в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, вопросов развития национальной системы защиты прав потребителей,**
- **реализация основных направлений совершенствования контрольной (надзорной) деятельности Роспотребнадзора.**

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)

Постановление Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля»



2022 г.

1491

плановая
проверка

616

внеплановых
проверок

+1,7
раза

1,8
раза



2021 г.

897

плановых
проверок

1108

внеплановых
проверок

**ЧРЕЗВЫЧАЙНО
ВЫСОКИЙ РИСК**

Деятельность роддомов
Дошкольное и общее
образование

Оздоровительная деятельность

Предоставление социальных
услуг

Деятельность по
общественному питанию детей

ВЫСОКИЙ РИСК

Оказание медицинской и
санаторно-курортной
помощи

Постановление
Правительства РФ
от 30.06.2021 № 1100
«О федеральном
государственном
санитарно-
эпидемиологическом
контроле (надзоре)»

Мероприятия без взаимодействия с КЛ

39 выездных
обследований

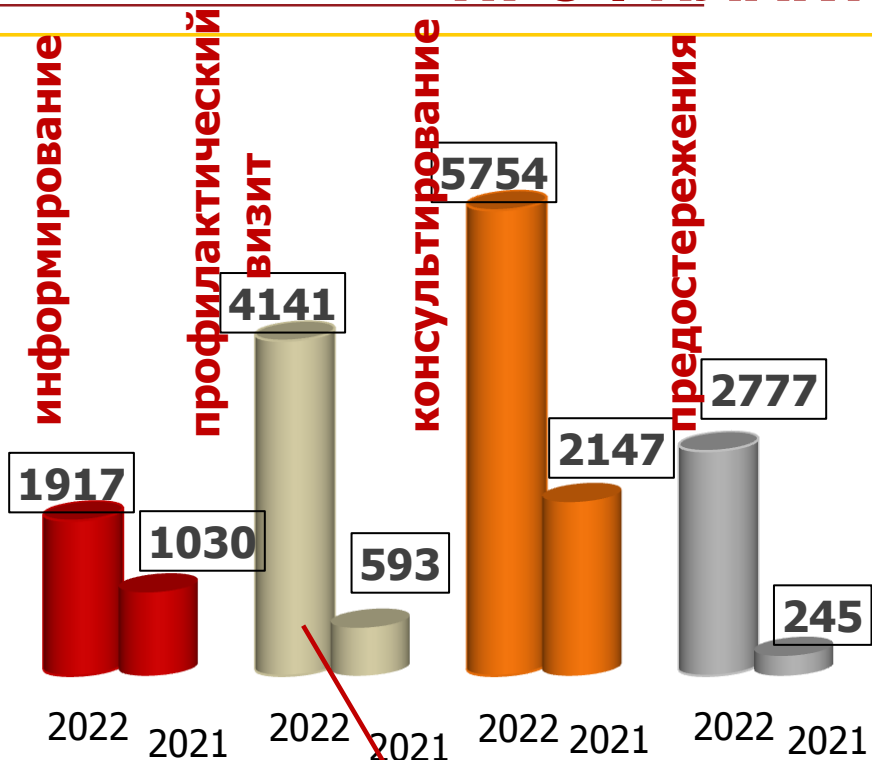
1394 наблюдений
за соблюдением
обязательных
требований

В порядке досудебного обжалования
посредством TOP КНД с 01.07.2021 поступило

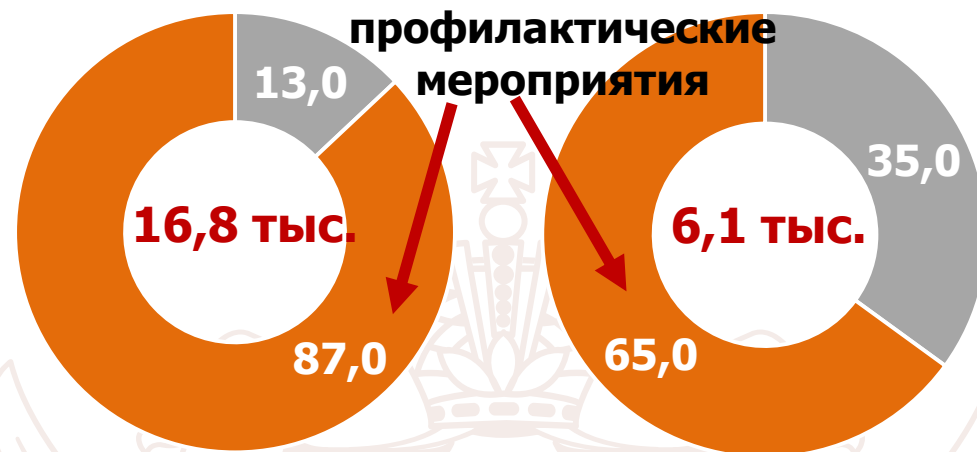
8 жалоб от контролируемых лиц:

4- без удовлетворения, 1 – отмена решения
полностью, 2- отменены частично, 1- отказ в
рассмотрении

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ



✓ 265 отказов от проведения ПВ



2022 г. 2021 г.

Доля профилактических мероприятий в общем числе контрольных мероприятий (%)

Роспотребнадзор

Для юридических лиц (офлайн продажа товаров (выполнение работ, оказание услуг) (станции))

1. Имеется ли на вывеске информация о фирме (наименовании) организации, ее месте нахождения, режиме работы? *
 Да Нет Неприменимо
2. Соблюдается ли установленный режим работы? *
 Да Нет Неприменимо
3. Имеются ли в договоре с потребителем недопустимые условия, ущемляющие его права? *
 Да Нет Неприменимо
4. Соблюдается ли запрет на обусловливание приобретения товаров (работ, услуг) обязательным приобретением других товаров (работ, услуг)? *
 Да Нет Неприменимо
5. Запрашивается ли в письменной форме согласие потребителя при выполнении дополнительных работ (оказании дополнительных услуг) за плату? *
 Да Нет Неприменимо

Роспотребнадзор

Для индивидуальных предпринимателей (офлайн продажа товаров (выполнение работ, оказание услуг) (стационарно))

1. Доводятся ли до потребителей в наглядной и доступной форме сведения о государственной регистрации контролируемого лица и наименовании зарегистрировавшего его органа? *
 Да Нет Неприменимо
2. Соблюдается ли установленный режим работы? *
 Да Нет Неприменимо
3. Имеются ли в договоре с потребителем недопустимые условия, ущемляющие его права? *
 Да Нет Неприменимо
4. Соблюдается ли запрет на обусловливание приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг)? *
 Да Нет Неприменимо
5. Запрашивается ли в письменной форме согласие потребителя при выполнении дополнительных работ (оказании дополнительных услуг) за плату? *
 Да Нет Неприменимо
6. Соблюдается ли запрет на отказ в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам

самообследование

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ

Зарегистрировано **1319,3 тыс. сл.** инфекционных заболеваний
(СМУ – 1050,2 тыс. сл., 2021 г. – 1179,5 тыс. сл.)

Не регистрировались случаи по **44** инфекциям:
брюшной тиф, корь, краснуха, эпидемический паротит, полиомиелит, дифтерия, туляремия, сибирская язва, бруцеллез и др.

Реализуется **13** комплексных планов и программ по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний.

Оценка динамики в сравнении со СМУ (2017-2021 гг.)

Снижение
заболеваемости
по 71 нозоформе

сальмонеллез - в **1,9** раза
дизентерия - в **6,4** раза
энтеровирусная инфекция - в **3,2** раза
вирусный гепатит А - в **3,8** раза
вирусный гепатит В - в **4,5** раза
коклюш - в **11,7** раз
менингококковая инфекция - в **1,3** раза
ГЛПС - в **1,6** раза
внебольничные пневмонии - в **1,9** раза

Рост
заболеваемости

ОКИ вирусной этиологии - на **10 %** (118,8 на 100 тыс. против 108,1)
клещевой боррелиоз – на **32,7 %** (7,6 на 100 тыс. населения против 5,7)

	Пермский край	РФ	Кратность превышения (раз)
ОКИ уст. этиологии	168,7	124,5	1,4
Ветряная оспа	590,0	441,1	1,3
Клещевой энцефалит	2,9	1,3	2,2
Клещевой боррелиоз	7,6	4,9	1,6
Туберкулез	45,3	29,3	1,5
ОРВИ	35833,2	28797,3	1,2
COVID-19	11713,7	8226,4	1,4
ВИЧ-инфекция	87,8	41,9	2,1

ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКА

В 2022 г. проведено
3,8 млн.
прививок.

План прививок в
рамках
Национального
календаря
выполнен на
103,1 %

В рамках подчищающей иммунизации
привито:
против полиомиелита - **644** ребенка;
против кори – **7,1 тыс.** взрослых

ИММУНИЗАЦИЯ ПО ЭПИДПОКАЗАНИЯМ

План прививок против гриппа:
1 578 120 человек (60% населения)
Привито **1 235 575** человек
(47,5% от совокупного населения)

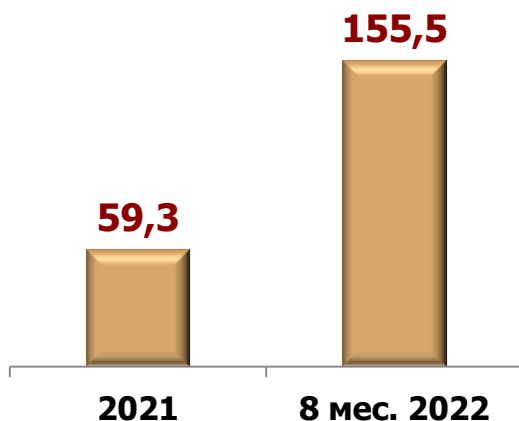
Клещевой вир. энцефалит – **238396** чел.
Менингококковая инфекция – **7652** чел.
Вирусный гепатит А – **5823** чел.
Туляремия – **1310** чел.
Бешенство – **4250** чел.
Туляремия – **1310** чел.
Ротавирусная инфекция – **1381** чел. и др.

Издано **7** Постановлений главного государственного санитарного врача по Пермскому краю по профилактике: гриппа (2), внебольничных пневмоний, энцефалита, туляремии, полиомиелита, кори.

УГРОЗЫ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

Распространение коревой инфекции в мире и РФ

Число зарегистрированных случаев кори в мире (тыс.)



в РФ зарегистрировано: 2021 – 1 сл., 2022 - 102 сл., 2 мес. 2023 – 503 сл.

В крае не имеют ни одной прививки 5634 детей в возрасте с 1 года до 17 лет, остаются не иммунными, либо не имеющими сведений о прививках против кори – 11843 взрослых в возрасте 18–35 лет

Рост заболеваемости ВГА

на 100 тыс. населения



Сокращение иммунной прослойки к ВГА в связи со снижением заболеваемости в 2020-2021 гг.

Рост заболеваемости сальмонеллезом

2 мес. 2023		2 мес. 2022	
абс.	показ.	абс.	показ.
42	1,62	30	1,15

+40 %

Высокий уровень заболеваемости ВИЧ

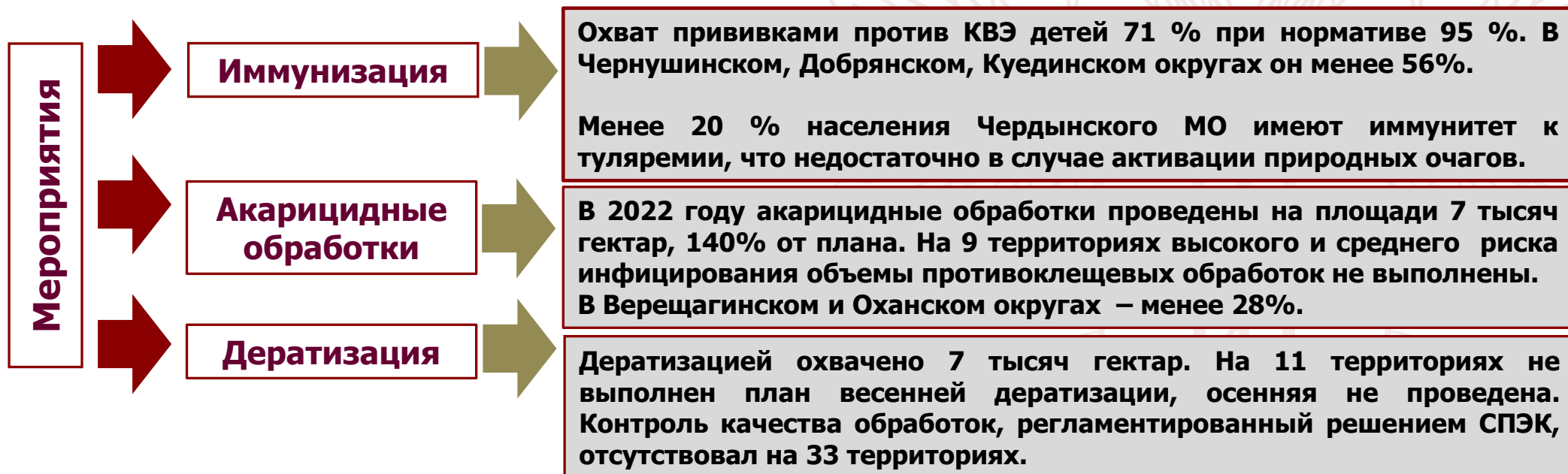
Пермский край	РФ
87,8	41,9
4,43	1,84

✓ В 2022 г. по заболеваемости ВИЧ-инфекцией Пермский край занимает 2 место в РФ

Зарегистрировано 9 сл. менингококковой инфекции, показатель 0,34 на 100 тыс. населения (+26 % к уровню 2021 г.). Все генерализованные формы.

УГРОЗЫ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

- В 2022 году зарегистрировано более **22 тысяч** случаев присасывания клещей, **на 27% больше**, чем в 2021 и **на 35 % выше СМУ**. Заболеваемость энцефалитом и боррелиозом **выросла в 2 раза**. Зарегистрировано **3** смертельных исхода у непривитых.
- Заболеваемость ГЛПС **выросла в 4,5 раза**. Самый высокий уровень в Частинском районе (в 28 раз выше краевого). Рост инфицированности грызунов. Весной численность прогнозируется выше среднегодовых значений.
- На **14** территориях сохраняется энзоотичность по туляремии.



РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЧИСТАЯ ВОДА»

Доля населения Пермского края, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения

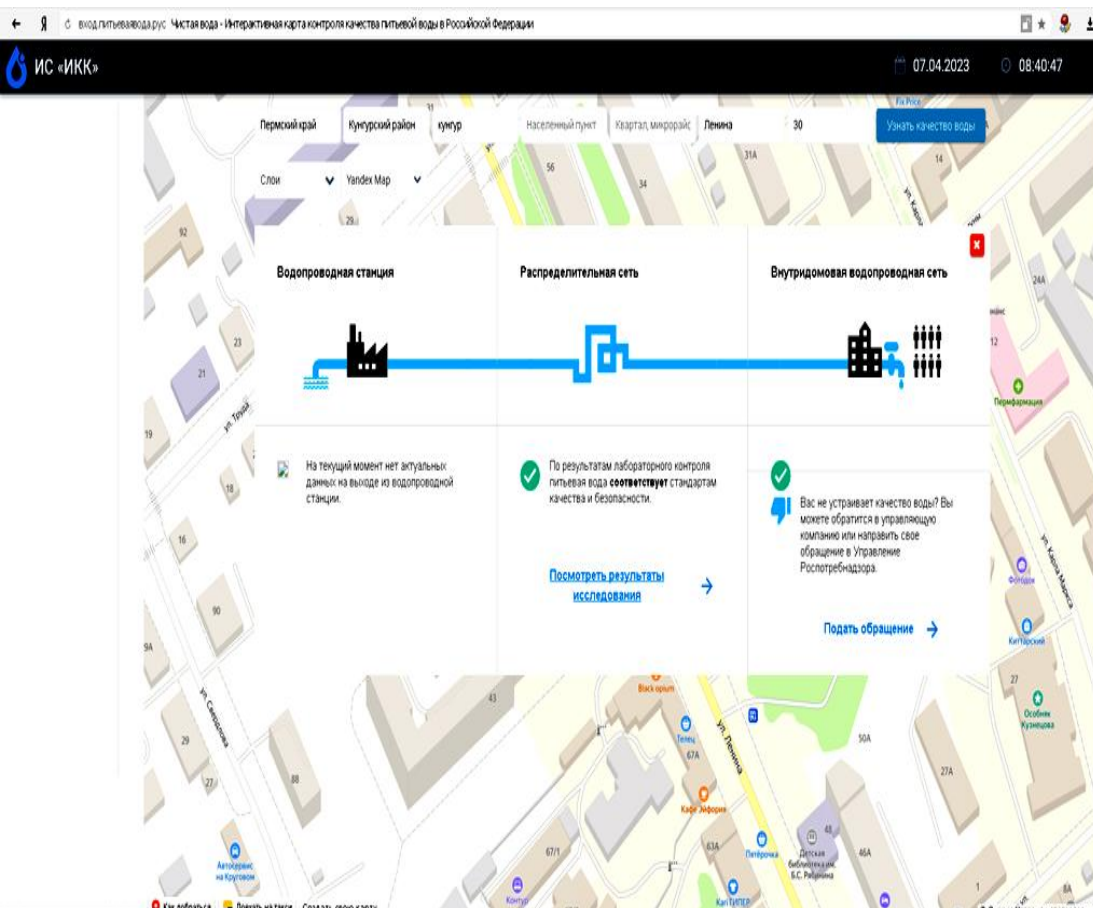
	2019	2020	2021	2022	2024
Целевой показатель (%)	90,2	90,3	92,3	92,7	93,1
Достигнутый уровень (%)	89,1	92,6	92,7	94,6	



Региональная программа Пермского края по повышению качества водоснабжения на период с 2019 по 2024 год

Всего мероприятий, предусмотренных Региональной программой	Реализовано мероприятий на конец 2022 года	Запланировано мероприятий к завершению				
		2023	2024	2025	2026	2027
44	5 (11,3%)	1 (2,3%)	4 (9,1%)	28 (63,7%)	4 (9,1%)	2 (4,5%)

Информационная система «Интерактивная карта контроля качества питьевой воды в Российской Федерации» (питьеваявода.рус)



The screenshot displays the 'Результаты лабораторных исследований качества воды в распределительной сети' table. The table contains the following data:

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ ИССЛЕДОВАНИЯ	НОРМАТИВ	ОШИБКА МЕТОДА ОПРЕДЕЛЕНИЯ	НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ НА МЕТОД ОПРЕДЕЛЕНИЯ
Микробиологические					
Обобщенные колиформные бактерии	КОЕ/100 см ³	0.0	отсутствуют	не обнаружено	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Escherichia coli (E. coli)	КОЕ/100 см ³	0.0	Отсутствие	не обнаружено	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Энтерококки	КОЕ/100 см ³	0.0	Отсутствие	не обнаружено	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Общее микробное число (ОМЧ) (37 ± 1,0) °C	КОЕ/см ³	0.0	не более 50		Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

- **Контроль за реализацией программы развития водоснабжения Пермского края в рамках федерального проекта «Чистая вода» в отношении объектов водоснабжения, включенных в Программу по рекомендации Управления и «вынесенных» за период действия программы, в т.ч.:**
 - п. Ергач и д. Шадейка Кунгурского МО (2820 человек, ввод в эксплуатацию в 2026 г.);**
 - п. Юго-Камский Пермского МО (8021 человек, ввод в эксплуатацию в 2025 г.);**
 - с. Богородск Октябрьского ГО (656 человек, ввод в эксплуатацию в 2025 году).**
- **Принятие исчерпывающих мер, предусмотренных законодательством РФ по фактам нарушения санитарного законодательства в целях обеспечения населения Пермского края питьевой водой гарантированного качества (исковые заявления).**

РЕЗУЛЬТАТЫ НАДЗОРА ЗА КАЧЕСТВОМ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Территория расположения поста	Тип поста	Всего постов	из них:		
			Пермского ЦГМС	ФБУЗ ЦГиЭ	других организаций
Пермский край	стационарный	17	14		3
	маршрутный	20		2	18
г. Соликамск	стационарный	3	3		
	маршрутный	5			5
г. Березники	стационарный	3	2		1
	маршрутный	7			7
г. Пермь	стационарный	7	7		
	маршрутный	1		1	
г. Чайковский	маршрутный	5			5
г. Губаха	стационарный	3	2		1
	маршрутный	1			1
г. Лысьва	маршрутный	1		1	
г. Нытва	стационарный	1			1

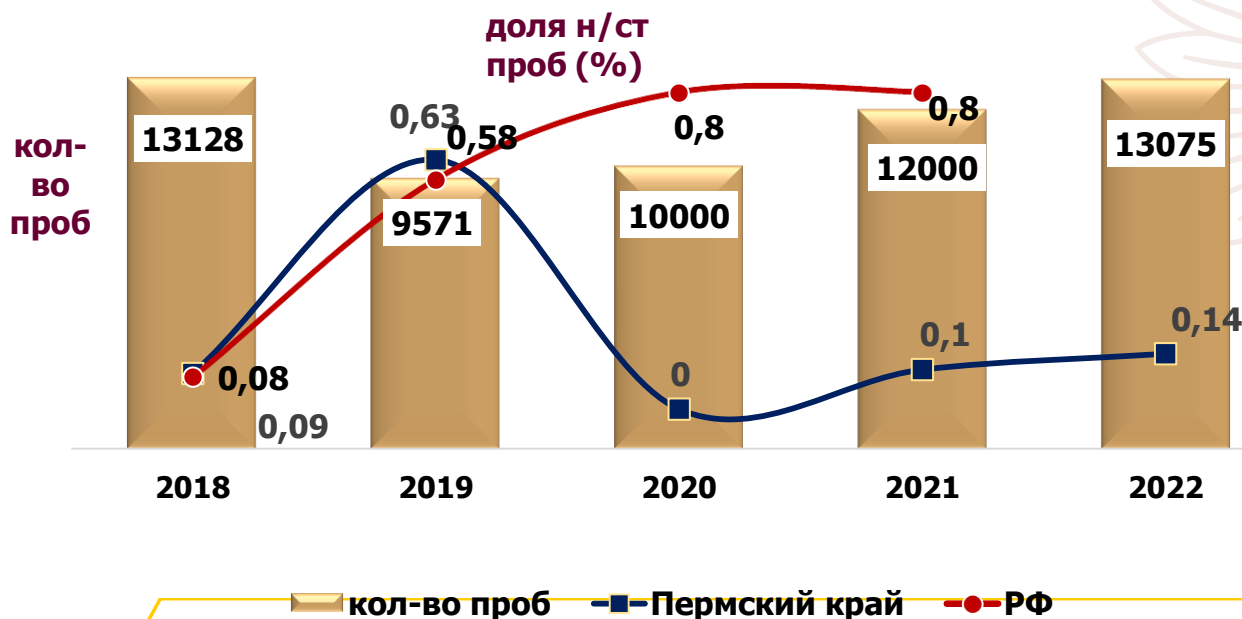
В 2022 г. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» организованы **2** маршрутных поста контроля качества атмосферного воздуха (в Кировском районе г. Перми и в г. Лысьва)



Из 97 проб воздуха, отобранных в Кировском районе г. Перми в 3-х пробах выявлено повышенное содержание гидрохлорида (от 1,6 до 2,39 ПДК).

Информация передана для принятия мер в Западно-Уральское межрегиональное управление Росприроднадзора.

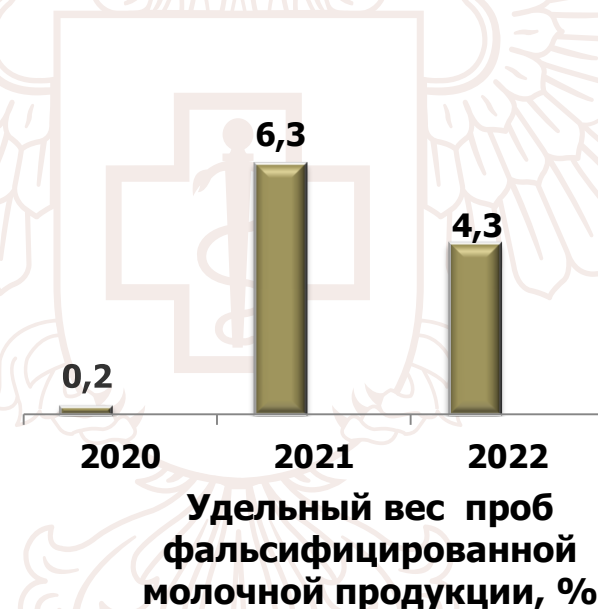
По результатам рассмотрения направленной информации Росприроднадзором в адрес ООО «Прикамская химическая компания» объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.



КОНТРОЛЬ ЗА КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

Показатели	2020	2021	2022
Проверено объектов	886	932	958
Доля проверок с нарушениями, %	51,6	46,6	70,0
Наложено административных штрафов	363	642	543
Сумма штрафов, млн. рублей	6,8	10,9	5,9
Изъято из оборота, партий/тонн	162/2,2	338/57,0	89/4,8
Приостановлена деятельность объектов	47	27	4

 В 2022 г.
10 фальсифицированных проб молочной продукции,
 в т.ч. **5** местных изготовителей
 (ИП Березкин А.В., ООО «Молзавод Калинино», ООО «Молторг»)



МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ ПИТАНИЯ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ

Распространенность ожирения среди детей до 17 лет вырос с **15,8** на 1000 детей в 2017 г. до **20,5** на 1000 детей в 2021 г. (+30%).

В 2021 г. показатель заболеваемости детей болезнями органов пищеварения составил **93,9** на 1000 детей (РФ, 2021 – **48,8** на 1000 детей).

В структуре инвалидности детей до 17 лет **10 %** приходится на сахарный диабет (2021 г. – 872 случая).


РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРОК ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В 2022 Г.		Кол-во
Проверено	организаторов питания (школы, д/сады, соц.организации, аутсорсеры)	813
	поставщиков пищевых продуктов	116
Доля проверок с нарушениями (%)		60,4
Количество нарушений		2856
Составлено протоколов		643
Сумма штрафов, млн. руб.		6,5
Вынесено представлений		581

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ» (2020-2022 Г.Г.)

АНКЕТИРОВАНИЕ	2020-2022
Кол-во школ, задействованных в анкетировании	210
Проанкетировано всего (чел.), из них:	4491
детей и родителей	4216
руководителей школ	210
операторов питания	65


Результаты лабораторного контроля

2020-2021		Показатели	2021-2022	
абс.	%		абс.	%
0	0	несоответствие по микробиологии	8	0,8
63	2,0	температура горячих блюд ниже нормируемой	12	1,0
35	1,3	несоответствие массы порций	10	0,9
39	1,5	несоответствие по калорийности	12	1,0

 По поручению Президента РФ с 2020 г. для 100 % учеников начальных классов общеобразовательных организаций предоставлены условия получения бесплатного горячего питания (2022г. - 148 360 детей).

РЕЗУЛЬТАТЫ НАДЗОРА ЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

	2020	2021	2022
Проверено объектов, всего	266	818	1229
Доля проверок с нарушениями, %	76,2	87,5	61,6
Применено административных мер	611	1182	1013
Сумма штрафов, млн. руб.	4,5	13,6	8,0
Направлено материалов в суды на приостановление деятельности	7	1	1
Подано исков о нарушении санитарного законодательства	34	34	38
Проведено профилактических мероприятий		1006 (ПВ- 149, предостер. – 11)	4238 (ПВ- 1389, предостер. – 961)


30
 образовательных
 организаций
 не имеют
 санэпидзаключений
 на водоисточник и
 зону
 санитарной охраны
(1137 детей),
 из них 24 –
 на территориях,
 подведомственных
ЮТО



Освещенность
(% н/ст. измерений)



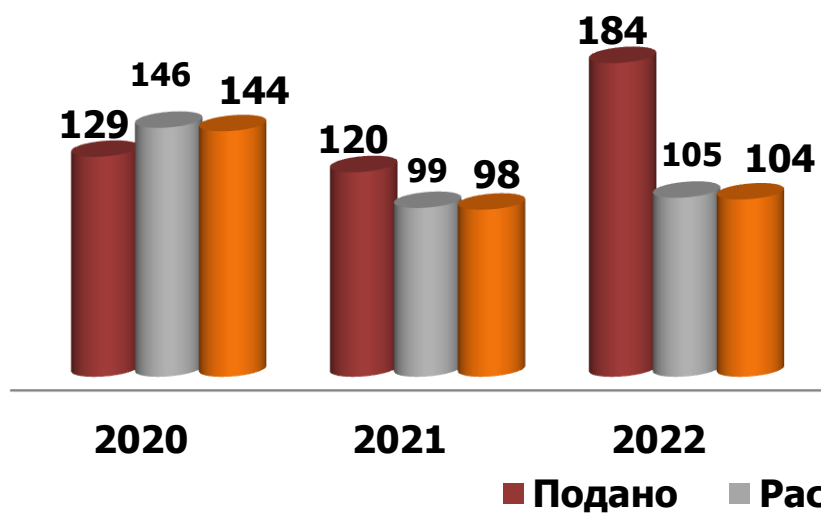
Мебель
(% н/ст. измерений)



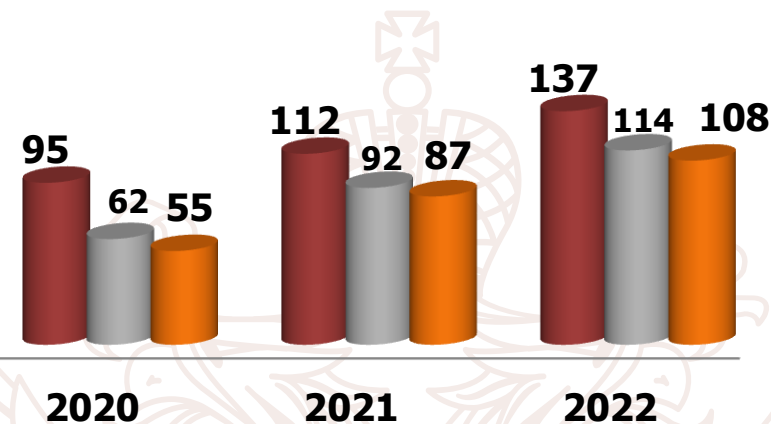
Микроклимат
(% н/ст. измерений)

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

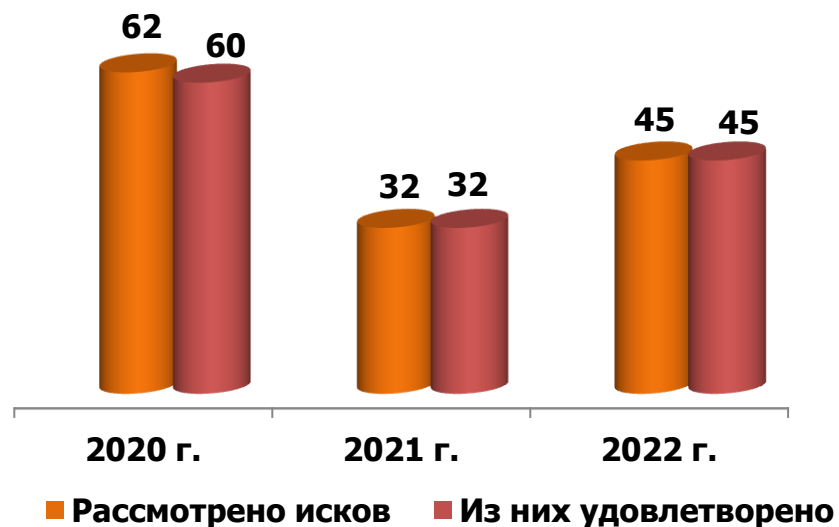
Иски в защиту прав потребителей



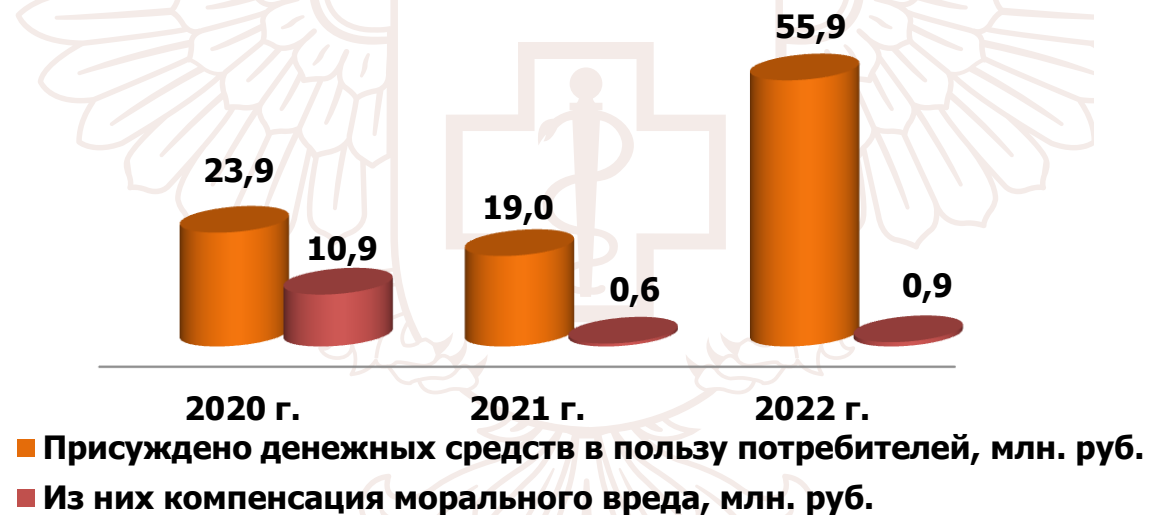
Заклучения по делу



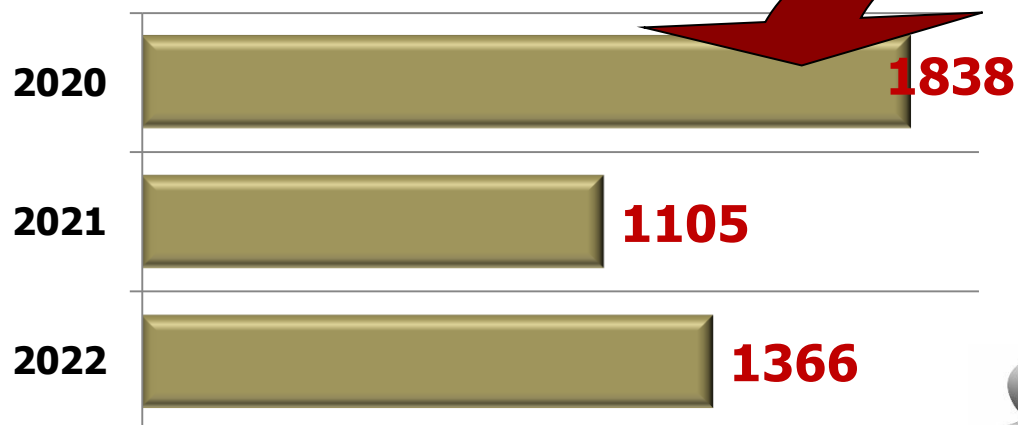
Иски от конкретных потребителей



Присуждено денежных средств



ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Консультации по телефону «горячей» линии

В ГИР ЗПП размещено **239** информационных материалов

Консультации потребителей в Консультационном центре



Общественная приемная - за 3 года проведено **6,5** тысяч консультаций



МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Приняли участие в 10 межведомственных совещаниях, заслушано 15 актуальных вопросов, в том числе:

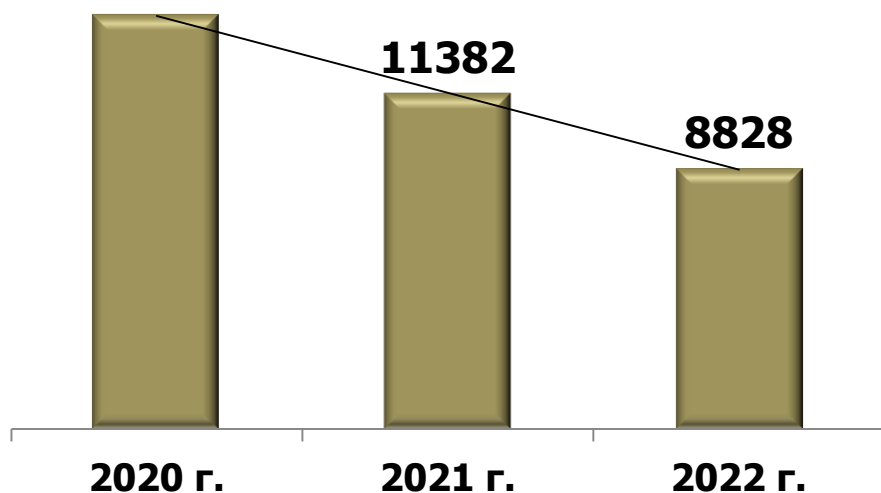
- о маркировке товаров средствами идентификации;
- о мероприятиях информационно-просветительского характера, направленных на повышение финансовой грамотности населения;
- о результатах и планах работы Пермского межрегионального центра по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования;
- о законодательном регулировании запрета на одностороннее увеличение процентной ставки по договорам кредитования потребителей банковскими и небанковскими кредитными организациями;
- о пресечении незаконного ввоза и реализации на внутреннем рынке промышленной продукции, не соответствующей обязательным требованиям.

Приоритетные задачи:

- Принятие региональной целевой программы «Обеспечение прав потребителей в Пермском крае на 2023-2027 годы».
- Принятие муниципальных программ по защите прав потребителей.

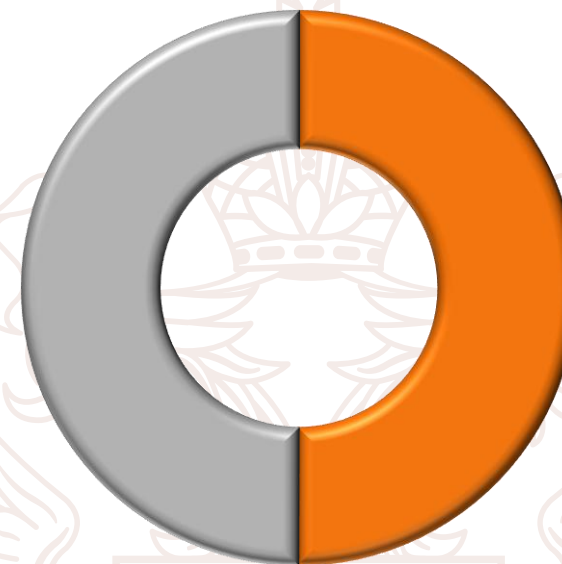
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ЮЛ И ИП

14044 Рассмотрено обращений



Структура обращений (%)

50 %
в сфере
защиты прав
потребителей
(4410)



50 %
в сфере
санитарно-
эпидемиологического
благополучия
(4418)

Результаты рассмотрения обращений

	2020	2021	2022
Направлено по подведомственности	3594	2759	2140
Даны разъяснения	10040	8138	6516
Проведены контрольные (надзорные) мероприятия	202	317	32

О РАССМОТРЕНИИ ЗАКОНОПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Проект федерального закона № 265452-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» и статью 44 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека» *(рост числа обращений граждан и организаций на некачественное проведение дезинфекционных мероприятий)*

Проект федерального закона № 325722-8 «О внесении изменений в статью 44! Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (о государственной информационной системе сведений санитарно-эпидемиологического характера), внесенный Правительством Российской Федерации – **отзывы, предложения и замечания направить в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации - до 10.05.2023.**



Telegram-канал Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю
https://t.me/rpn_permkrai

Благодарю за внимание!

